入院のご案内

今日から入院生活がはじまります。

より安心して療養できますよう

院内の生活についてご案内いたします。

“病院の基本理念”

私たちは患者様から信頼される
「安全・安心な医療サービス」を提供し、
地域のニーズに応える病院を目指します。

皆様が安心して療養できるよう
良い病棟でありたいと願っております。
心配なことやお困りのことがありましたら
遠慮なくお声をかけてください。

社会福祉法人
北海道社会事業協会　富良野病院
（略称　富良野協会病院）

〒076-8765
北海道富良野市住吉町１番３０号
電話　0167-23-2181

面　会

○**面会時間**は、１４：００～１６：００です。
○面会は**予約制とさせていただいております**。面会にご来院された際は、**１階⑥番・入退院窓口**にて「ご来院者カード」に必要事項を記入してください。
○**面会許可証はシールとなっております。面会中はシールを左胸に貼り**、面会する**病棟の看護師へご提示願います。**看護師より病室をお知らせします。
○面会はキーパーソン２名とご家族１名の合計３名までとさせていただいております。その他の方のご面会は感染対策上制限させていただいておりますのでご了承ください。新型コロナ感染症の感染対策のため、１回の面会は１５分までででお願い致します（濃厚接触者とならないためです）。また、マスクが装着できないお子様のご面会は制限させていただきます。
○面会許可証がない場合のお問い合わせやご案内はいたしかねますのでご了承ください。
○夜間・休日につきましては、救急玄関内の守衛室にて対応いたします。
○感染症の流行中や患者様の病状やご希望により、面会をお断りする場合があります。

入院費の支払い

○精算時間は、平日８：３０～１７：００、第１・３・５土曜日８：３０～１２：００までです。
上記の時間以外で精算を希望される方は、あらかじめ１階⑥番・入退院窓口へお申し出ください。
○医療費は月末で締め切り、**翌月１０日過ぎに前月分の請求書を病室へお届け**します。
お手元に届きましたら、５日以内に１階⑥番・入退院窓口でお支払いください。
○**退院される際の医療費は、当日に請求書を発行しますので退院時にお支払いください**。また、夜間・休日の退院の場合は、支払いが後日となりますので、必ず救急外来事務へお寄りいただき、確約書へのご署名をお願い致します。
○入院費用の概算は退院前にお知らせすることができます。
病棟看護師または１階⑥番・入退院窓口までお問い合わせください。
○**健康保険証は、入院時・退院時・毎月初めに１階⑥番・入退院窓口へご提示ください。**
○アメニティセットの使用料金は、入院費の支払いとは別会計になります。

退院の手続き

○**医師から退院の許可がおりましたら、看護師へご相談ください。**
○退院後の外来受診日をご確認ください。
○１階⑥番・入退院窓口で、保険証の提示と退院時精算を行い、診察券をお持ち帰りください。

そ の 他

○**診療の都合上、病棟や病室を移動していただくことがあります。**
○長期の療養が必要な方は、陽だまり病棟（８階療養病棟）へ移動をお願いすることがあります。
○**相談センター**（１階ローソン横）では、患者様が安心して療養に専念できるよう、それぞれ**専門の職員が相談をお受けしています。**
○相談センターでは、病状に合わせた生活や食事の仕方、医療費や経済的な相談（無料低額診療事業）、転院や退院に伴う相談、退院後の生活に関する相談、介護保険や福祉サービス、各種公的医療の相談などをお受けいたします。

付き添い

○入院中の看護サービスが行き届くよう配慮しておりますので、**原則付き添いの必要はありません。**
ただし、患者様の病状や特別な事情によりご家族が希望される場合は、医師が必要と認めた場合に限り、付き添いを認めています。病棟看護師長へ「家族付添許可申請書」をお出しください。
○ご希望により、休憩や仮眠ができる寝具の貸出（有料）をしております。看護師へお申し出ください。

病室・差額室

○**病室は４人部屋が標準**です。
・床頭台にはテレビと冷蔵庫があります。**テレビ利用時にはイヤホンをご使用ください。**
※利用にはアメニティセットの申込書兼同意書の記入が必要です。（別紙参照）
○**差額室の個室や２人室を希望される方**は、あらかじめ**１階⑥番・入退院窓口**または**病棟看護師へお申し出ください**。１日につき別途料金がかかります。部屋の備品と部屋数は次のとおりです。
料金は１階⑥番・入退院窓口にてご確認ください。

- Ａ室：　トイレ、洗面台、テレビ、冷蔵庫（税込み￥2750）
- Ｂ室：　シャワー、トイレ、洗面台、テレビ、冷蔵庫（税込み￥3300）
- Ｃ室：　シャワー、トイレ、洗面台、テレビ、冷蔵庫（税込み￥3850）
- Ｄ室：　トイレ、洗面台、テレビ　（２人部屋）※小児科のみ（税込み￥1650）

４病棟　Ａ／３室　Ｂ／７室　　５病棟　Ａ／３室　Ｂ／２室　Ｃ／１室　Ｄ／５室
７病棟　Ａ／２室　Ｂ／２室　　８病棟　Ａ／２室　Ｂ／２室

入 院 生 活

○**当院は病院敷地内全面禁煙**となっております。建物内はもちろん、駐車場や玄関なども禁煙です。
○**携帯電話、スマートフォン、タブレット端末**などは医療機器に影響を与えますので、次の場所以外での使用はご遠慮ください。　**・正面玄関ホール　・各階エレベーターホール　・各病棟デイルーム**
○カード式の公衆電話は、１階エレベーター横にあります。
○**消灯時間は２２：００です**。他の患者様の療養を妨げることになりますので、消灯後の点灯はご遠慮ください。
○**外泊や外出は、医師の許可が必要**です。（現在は新型コロナ感染症のため中止しております）
※　看護師へお申し出ください。

○浴室は各病棟に設置しております。**入浴を希望される方は看護師へお申し出ください。**
※　８階には横になったまま入浴できる「介護浴槽」を設置しています。
○各病棟には洗濯機と乾燥機があります。硬貨でご利用できます。
○１階にはコンビニエンスストア（ローソン）、２階には外来食堂があります。営業時間は次のとおりです。

- **コンビニエンスストア**　毎日　７：００～１９：００（日祝日は１８：００まで）
- **外来食堂（はなぶさ食堂）**平日　１０：３０～１４：００

○**コンビニエンスストア内にはＡＴＭがあり、各種銀行のカードが利用できます。**
○地震や火災など非常事態が発生した時には、医師、看護師、その他職員の指示や誘導に従ってください。
避難経路は各部屋に掲示しております。入院後早めに確認してください。
○災害発生時はエレベーターの使用はできません。スリッパではなく靴をはいて避難してください。
○入院中に他医療機関を受診することはできません。本人に代わりご家族が薬の処方を受ける場合は、あらかじめ看護師へお申し出ください。

入院手続き

○入院当日は予定時間までに、入院される診療科の外来窓口、または１階⑥番・入退院窓口へお越しください。

入院の持ち物

○当院では入院に必要な寝巻・タオル類・日用品・紙おむつ等を「アメニティセット」として用意しております。利用には申込書兼同意書の記入が必要です。（別紙参照）。
○テレビ・冷蔵庫のみ利用される方も申込書兼同意書の記入が必要です。
※　産科・小児科はテレビ・冷蔵庫のみの申し込みとなりますが、タオル類や日用品を希望される方はお申し出ください。
○アメニティセットに含まれない、**下着、リハビリ用のはし・スプーン**、電気ひげ剃り（男性のみ）等はご持参ください。
○**室内用の靴**は転倒予防のため、スリッパではなく**かかとの付いたもの**をご持参ください。
○アメニティセットをご利用されない場合には、入院に必要な寝巻・タオル類・日用品・紙おむつ等をご自身もしくはご家族様でご用意くださいますようお願いいたします。
※　日用品や雑貨類は、院内のコンビニエンスストアでもお求めになれます。
※　急な入院等で準備が間に合わない場合には、アメニティセットのご利用をお願いしております。
※　紙おむつは（肌トラブルや褥瘡予防のため）、当院指定の物をご用意くださいますようお願いいたします。院内のコンビニエンスストアでも販売しております。
○**他医療機関や他診療科で処方された「お薬」と「お薬手帳」**をご持参ください。
※　ベッド横の床頭台に金庫がありますので、貴重品はこちらへお入れください。
※　持ち物には必ずマジックなどで記名をお願いいたします。
※　入れ歯や補聴器の管理について、ご自身で紛失または破損された場合の責任は当院で負いかねます。
※　多額の現金、預金通帳、貴重品（装飾品を含む）の持ち込みはご遠慮ください。万が一盗難や紛失があった場合は、当院は一切の責任を負いかねます。

食　　事

○食事の時間は下記のとおりです。
朝　食　７：３０～　　昼　食　１２：００～　　夕　食　１８：００～
○食事はすべて病院で用意します。入院時間により食事時間に間に合わない場合は、院内のコンビニエンスストアなどをご利用ください。
○病状や治療上の必要により、特別な食事（糖尿病食、肝臓病食、腎臓病食など）を用意する場合があります。自宅からの持ち込みや他の患者様との食物のやり取りはご遠慮ください。
○診療上、食事の摂取を禁止したり、食事の開始をお待ちいただくことがあります。
○一般食（常食・飯軟菜食・妊産婦食）の方を対象に週２回の選択メニューを行っています。ただし、食物アレルギー、禁止事項やとろみなど特別指示のある方は対象外となりますのでご了承ください。

寝具・寝巻

○寝巻はアメニティセットに含まれておりますが、産科・小児科ではアメニティセットの利用は必要ありません。１日につき 70 円（税別）の料金をいただいております。
○**感染予防のために病院指定の病衣（寝巻）の着用をお願いしております。**
サイズが合わないなどの理由で寝巻をご自身で用意されたい方は、入院時に看護師へお申し出ください。