

患者相談窓口のご案内

- 当院では、患者さまやご家族さまからのあらゆる相談に幅広く対応するために、専任の担当者が相談をお受けします。
- 看護師、医療ソーシャルワーカー、管理栄養士、医療安全管理者などがお話を伺い、その内容に応じて適切な部署や職種と連携を取りながら、問題解決に向けて対応させていただきます。
- 相談されたことや苦情などの申し立てにより、不利益を受けることはありません。また、問題解決のため以外に、相談内容や個人情報を他に提供することはありません。

【相談内容について】

- ・ 治療についての不安や疑問
- ・ 生活や退院後の不安や疑問
- ・ 入院生活における不安や疑問
- ・ 医療費や経済的な相談
- ・ 医療制度や社会福祉制度の相談や疑問
- ・ 療養場所や介護の相談や疑問
- ・ 希望の医療機関受診のためのセカンドオピニオン
- ・ 医療情報の提供や開示
- ・ 職員の対応など
- ・ どこに相談してよいかわからないこと など

相談場所 : 1階 相談センター
(コンビニエンスストア ローソン横)

相談時間 : 月曜日～金曜日
8:30 ~ 17:10
(土・日・祝日・8/15・12/30~1/3を除く)

電話番号 : 0167-23-2181 (代表)

