

富良野協会病院 患者用無料 Wi-Fi サービス利用規約

(目的)

第 1 条 本利用規約は、社会福祉法人北海道社会事業協会 富良野病院（以下、「当院」という。）を利用する患者及び来院者（以下、総称して「利用者」という。）の利便性の向上を図ることを目的として、利用者に対して当院が提供する無料 Wi-Fi サービス（以下、「本サービス」という。）の利用について、必要な事項を定めるものとする。

(本利用規約の適用)

第 2 条 本サービスを利用する利用者は、本利用規約に同意しなければ、本サービスを利用してはならない。利用者が本サービスの利用を開始した場合は、本利用規約に同意したものとみなす。

2. 当院の職員が利用する場合においては一部業務のみが利用条件に該当し、その業務以外の利用は許可されない。

(本サービスの利用)

第 3 条 利用者は、下記の条件のもと、本サービスを利用してインターネットに接続することができる。

2. 利用者は本サービスの利用にあたっては、当院内に掲示してある ID・パスワードを利用する。

3. 本サービスの利用を希望する者は、利用に当たって必要な通信端末（PC、スマートフォン、タブレット等を含み、以下、「通信端末」という。）及びソフトウェアについては、利用者が準備するものとし、当院から通信端末の貸し出しは一切行わない。

4. 本サービスを利用する通信端末の設定は、利用者自身が行うものとする。当院は、通信端末の設定に関する技術的な質問についての問い合わせの対応は一切行わない。

5. 当院が本サービスの適切な利用を図るため、利用者のアクセスログを記録すること、アクセスログの解析に同意したことと見なす。

(本サービスの利用料金)

第4条 本サービスの利用料金は無料とする。ただし、利用者がインターネット上で利用した有料サービスについては、その理由如何にかかわらず、当該利用者が費用を負担するものとし、当院は一切の費用負担を行わない。

(利用者の責務)

第5条 本サービスを利用するために必要な通信端末及びソフトウェアについては、利用者が準備するものとし、当院からの通信端末の貸し出しは一切行わないものとする。また、利用者が持ち込んだ通信端末については、利用者自身が管理するものとする。

2. 本サービスを利用するための通信端末の設定及び操作は、利用者が行うものとする。

3. 本サービスへ接続する通信端末のセキュリティ対策は、利用者が行うものとする。

4. ほかの利用者の迷惑とならないよう、通信端末の音声は消音とするか、周囲に漏れないようにイヤホンを使用するものとし、かつ周囲の音が聞き取れるようにする。

5. その他の利用方法については、当院のメディアポリシーや指示に従うものとする。

(禁止事項)

第6条 利用者は、本サービスの利用に際して、次の各号に掲げる行為をしてはならない。

2. 著作権その他の権利を侵害する行為、又はそのおそれがある行為。

3. 財産又はプライバシーを侵害する行為、又はそのおそれがある行為。

4. 前 2 号に掲げるもののほか、他の利用者若しくは当院に不利益又は損害を与える行為、又はそのおそれがある行為。
5. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
6. 他人を誹謗中傷する行為。
7. 公序良俗に反する（猥褻、売春、暴力、残虐、虐待等）行為若しくはそのおそれがある行為又は損害を与える行為、又はそのおそれがある行為。又はそれらの情報を第三者に提供する行為。
8. 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれがある行為。
9. 選挙運動又はこれに類する行為。
10. 性風俗、宗教布教活動に関する行為。
11. ID 又はパスワードを不正に使用する行為、及び第 3 者へ提供する行為。
12. コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて若しくは関連して使用する行為又は提供する行為。
13. 第三者若しくは当院に対し、特定又は不特定多数へ広告・宣伝・勧誘や嫌がらせなどのメールを送信する行為及び営利目的の行為。
14. 大音量での音楽・動画再生、大量データのダウンロードにより通信回線に負担をかける等、他者に対して迷惑となる行為。
15. 前各号に掲げるもののほか、法令に違反し、若しくは違反するおそれがある行為や社会慣行に反する行為、又は当院が不適切と判断する行為。
16. 前項各号に該当する利用者の行為によって、他の利用者及び第三者に損害が生じた場合、当該行為を行った利用者の責任によって解決するものとし、当該損害の発生に係る全ての法的責任を負い、当院は一切の責任を負わないものとする。この場合において、当院に損害が生じた場合は、当該行為を行った利用者に対し、損害の賠償を請求することができるものとする。

（本サービスの変更・運用の中止）

第7条 当院は、必要がある場合、利用者に何ら予告なく本サービスの内容を変更又は中止することができるものとする。

2. 当院は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの運用を中止することができるものとする。
3. 本サービスが医療業務あるいは患者の健康に支障を来すと判断した場合。
4. 本サービスのシステム保守又は点検工事を行うとき。
5. 災害、停電その他の非常事態により、本サービスの通常運用が行えなくなったとき。
6. 本サービスのシステムに係る設備やネットワークの障害等、やむを得ない事由があるとき。
7. その他、本サービスの運用上、当院が必要と判断したとき。

(免責等)

第8条 当院は、利用者が本サービスを利用したことにより、利用者又は第三者が被ったいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。また、当院は、利用者が本サービスを利用したことにより、他の利用者や第三者との間に生じた紛争等について、その責任を一切負わないものとする。

2. 当院は、本サービスのサービス内容及び利用者が本サービスを通じて取得する情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等についていかなる保証も行わないものとする。
3. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止又は廃止、本サービスを通じて登録、提供又は収集された利用者情報の消失、利用者の端末のコンピュータウイルス感染等による被害、データの破損又は漏洩その他本サービスに関連して発生した利用者の損害については、当院はその責任を一切負わないものとする。
4. また、利用者が持ち込んだ通信端末については、利用者自身が管理し、盗難や紛失、破壊等が発生しても当院はその責任を負わないものとする。
5. 本サービスへの接続に係る利用者の機器設定については、利用者が行うものとする。この場合において、当院は、接続する機種、OS、ソフトウェア

等により本サービスを利用できない場合についても、その責任を一切負わないものとする。

6. 当院は、通信速度を保証しないものとする。

7. 当院は、本サービスの適切な利用を図るため、利用者の使用した機器名や特定可能なアドレス情報及びアクセスログを記録又は特定の端末や WEB サイトへの接続を制限することができるものとする。

8. 当院は、利用者のアクセスログ等、本サービスの利用に関する情報を、外部（裁判所、捜査機関等の公的機関）から提供を求められた場合、利用者の同意が無くとも、これに応じることができるものとする。

9. 当院の医療業務等を適切に行うため、本サービスの利用時間（診療提供時間に合わせるなど）の制限を行うことができるものとする。

（管轄）

第 9 条 本サービスに関連して、当院と利用者間で紛争が生じた場合には、当該事業者がともに誠意をもって協議するものとする。

2. 前項の協議をしても解決しない場合、法的関係機関の判断とする。

（法令等の遵守）

第 10 条 利用者は、本サービスの使用にあたって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守する。

（本利用規約の変更）

第 11 条 当院は、必要があると認めたときは、予告なく本利用規約を変更できるものとする。本利用規約の変更後に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、変更後の規約に同意したものとみなす。

附則

本利用規約は、令和 8（2026）年 5 月 11 日から施行する。

